

# Certificat

## des organismes prestataires d'actions concourant au développement des compétences

N° 2101\_CN\_01952 - V.1

Début de validité de la certification : 27/01/2021

Echéance de la certification : 26/01/2024

**INSTITUT DES STRATEGIES ET TECHNIQUES DE COMMUNICATION**

**Numéro de Déclaration d'activité : 31590808259**

**81-83 BD VAUBAN 59000 LILLE**

**SIRET : 38174464800027**

**NAF : 8552Z**

Est conforme aux critères de certification mentionnés à l'article L. 6316-1 du Code du Travail :

- 1 - Les conditions d'information du public sur les prestations proposées, les délais pour y accéder et les résultats obtenus ;
- 2 - L'identification précise des objectifs des prestations proposées et l'adaptation de ces prestations aux publics bénéficiaires, lors de la conception des prestations ;
- 3 - L'adaptation aux publics bénéficiaires des prestations et des modalités d'accueil, d'accompagnement, de suivi et d'évaluation mises en œuvre ;
- 4 - L'adéquation des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement aux prestations mises en œuvre ;
- 5 - La qualification et le développement des connaissances et compétences des personnels chargés de mettre en œuvre les prestations ;
- 6 - L'inscription et l'investissement du prestataire dans son environnement professionnel ;
- 7 - Le recueil et la prise en compte des appréciations et des réclamations formulées par les parties prenantes aux prestations délivrées.

et au décret n°2019-564 du 6 juin 2019 du relatif à la qualité des actions de la formation professionnelle / au décret n°2019-565 du 6 juin 2019 relatif au référentiel national sur la qualité des actions concourant au développement des compétences / au décret n°2020-894 du 22 juillet 2020 portant diverses mesures en matière de formation professionnelle, articles 2, 3 et 4 / à l'arrêté du 6 juin 2019 relatif aux modalités d'audit associées au référentiel national mentionné à l'article D.6316-1-1 du Code du travail / à l'arrêté du 24 juillet 2020 portant modification des arrêtés du 6 juin 2019 / au guide de lecture du référentiel national qualité, version en vigueur / au programme de certification de l'ISQ, version en vigueur

**Pour les catégories d'actions concourant au développement des compétences suivantes :**

- Les actions de formation
- Les actions permettant de faire valider les acquis de l'expérience (VAE)

**Et pour les sites suivants :**

INSTITUT DES STRATEGIES ET TECHNIQUES DE COMMUNICATION - 81-83 BD VAUBAN 59000 LILLE

Pierre PARIENTE  
Président de l'ISQ



96, avenue du Général Leclerc - 92514 Boulogne Billancourt cedex  
Tél. : 01 46 99 14 55 - info@isqualification.com - www.isqualification.com

